

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MONETECA PAGOS SpA

Última actualización: Noviembre 2023

Los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma rigen la navegación y el uso de la Plataforma de Moneteca Pagos SpA, Rol Único Tributario Número 77.312.348-9 (en adelante, "Moneteca"). Estos Términos y Condiciones y constituyen un contrato entre el Cliente y Moneteca, en relación a los servicios que son suministrados a través de la Plataforma, quedando el Cliente obligado a cumplirlos.

Le solicitamos no aceptar estos términos y condiciones ni hacer uso de la Plataforma en caso no esté de acuerdo con el presente documento.

Asimismo, el acceso y/o uso de la página web de Moneteca implica necesariamente y sin excepción el conocimiento, comprensión y aceptación, sin reserva, de este documento. Por lo tanto, se recomienda que los Usuarios lean cuidadosamente los Términos y Condiciones, así como los mensajes, instrucciones o advertencias que les sean comunicadas mientras navegan o hacen uso del sitio web www.moneteca.cl (en adelante, el "Sitio Web"), el cual incluye cualquier página o aplicativo alojado en nuestros servidores o componentes de nuestros servicios.

Para todos los efectos de este documento, se entiende por Usuario a cualquier persona natural o jurídica que ingrese a la página web de Moneteca.

Los Usuarios se comprometen a leer y aceptar los términos y condiciones aquí establecidos en forma previa a su registro en la Plataforma de Moneteca (punto II. *Registro de Clientes*) y a la utilización de los servicios provistos. Como consecuencia, el presente documento registrará en la relación entre las partes, en adición a todo acuerdo contractual que la formalice.

De igual manera, al hacer uso de los servicios como Usuario reconoce estar celebrando libre, voluntaria y electrónicamente un acuerdo con Moneteca en los términos que aquí se detallan, y declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los Términos y Condiciones, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión.

Para que los Usuarios puedan dar su consentimiento a este contrato deben (i) tener la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante o para celebrar actos jurídicos en nombre y por cuenta propia, (ii) haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones y (iii) cumplir con cualquier otro requisito aplicable.

1. Moneteca

Nombre	Moneteca Pagos SpA
RUC	77.312.348-9
Sitio Web	www.moneteca.cl
Email	support@moneteca.cl

2. El servicio

Moneteca es una empresa que se especializa en desarrollar e integrar soluciones tecnológicas de pago adaptadas para diferentes negocios, que busca entregar a sus clientes una aceptación de pagos conveniente, optimizando el funcionamiento de sus negocios, en los términos descritos en este documento. En este sentido, proporciona a sus clientes (empresas

operadoras de plataformas o servicios en línea, en adelante, los “Clientes”) diversas opciones de métodos de pago, lo que les permite a los Usuarios realizar la recarga o pagos de los productos o servicios de nuestros Clientes, de forma conveniente utilizando transferencias electrónicas, recolección de efectivo y billeteras digitales.

Moneteca no participa ni interviene en el o los acuerdos de voluntades convenidos entre Usuarios y Clientes, ni en su causa, ni objeto ni condiciones.

En tal sentido, se deja establecido que Moneteca presta servicios a sus Clientes, como facilitador de recolección de pagos y emisión de cobros de los Clientes, por lo que no existe relación contractual o de servicios entre Moneteca y el Usuario, quien hace uso de la plataforma tecnológica de Moneteca ofrecida en el sitio web o aplicativos del Cliente, únicamente para efectos de realizar sus recargas o pagos a la plataforma o servicio del Cliente, en los términos y condiciones contenidos en este documento.

Por lo tanto, cualquier reclamo referido a la utilización de la plataforma o servicios del Cliente, incluido el pago realizado a través de la plataforma de Moneteca, así como cualquier conflicto surgido a partir de lo convenido entre Usuario y Cliente, deberá ser realizado y resuelto sola y directamente entre dichas partes; Moneteca no tomará parte en ningún conflicto.

3. Registro de Clientes.

El Cliente podrá ingresar a su cuenta en la Plataforma accediendo a la misma por medio de Sitio Web, con las referencias de usuario y contraseña previamente provistas por el Equipo Técnico al requerir los servicios de Moneteca.

En caso de tratarse de una persona jurídica, el ingreso a la cuenta debe realizarlo una persona natural que acepta los términos como representante debidamente facultado por las institución, organización o empresa

En este sentido, el Cliente deberá proporcionar la información de la empresa y personal correspondiente en todos los campos y la documentación requerida por Moneteca, por lo que el Cliente proporcionará datos personales a Moneteca, a los cuales se les dará el tratamiento y la protección establecidos en la Política de Privacidad que se encuentra disponible en la Plataforma y que el Cliente acepta de conformidad al ingresar a la misma.

El Cliente acepta y reconoce que no podrá hacer uso de los servicios de Moneteca en caso de que no proporcione los documentos e información requerida, con datos válidos, precisos y veraces al momento de registrarse en la Plataforma.

Moneteca podrá suspender temporal o definitivamente al Cliente cuyos datos no hayan podido ser confirmados o que los mismos hayan resultado falsos. En dicho supuesto, el Cliente no podrá hacer uso de la Plataforma y se le podrá dar de baja de los posibles servicios que haya solicitado. Asimismo, si el Cliente no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

La Plataforma deberá ser utilizada de manera personal, privada y particular por el Cliente, por lo que su cuenta de registros no podrá de manera alguna ser copiada, modificada, publicada, reproducida o utilizada con fines comerciales.

Asimismo, el Cliente se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Cliente deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma; (iii) utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir el uso normal y adecuado de la Plataforma; (iv) provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus

proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Moneteca, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Moneteca, terceros proveedores y otros clientes; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la Plataforma; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos de la Plataforma empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto.

Moneteca se reserva el derecho de admisión y la autonomía de negar el uso de la Plataforma a cualquier Cliente. En caso que el Cliente incumpla con el uso adecuado y lícito de la Plataforma, de acuerdo a los parámetros señalados en el párrafo anterior, Moneteca podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Cliente. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

El Cliente únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que el dispositivo por medio del cual ingresa a su cuenta, esté provisto del sistema operativo necesario para operar en la Plataforma. En ese sentido, Moneteca no será responsable en caso de que el Cliente no disponga de un dispositivo compatible con la Plataforma y ello le impida ingresar a su cuenta generándoles perjuicios.

Adicionalmente, Moneteca no será en ningún caso responsable del uso indebido o malicioso que el Cliente y/o terceros pudiesen hacer de la Plataforma, ni de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a través de la misma, liberando el Cliente, en este acto, a Moneteca de toda y cualquier responsabilidad al respecto.

4. Recuperación de contraseña.

El Cliente acepta que será responsable en todo momento de resguardar las contraseñas de acceso a la Plataforma y será responsable, en consecuencia, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación, robo o extravío de la misma.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados al perfil del Cliente en la Plataforma, éste último deberá comunicar de manera inmediata esta circunstancia a Moneteca al correo electrónico support@moneteca.cl, a fin de que ésta proceda al bloqueo y sustitución de la misma.

Para recuperar el acceso a su cuenta, el Cliente deberá enviar un correo a support@moneteca.cl

5. Usos del Sitio Web de Moneteca

5.1. Derechos de Propiedad: Moneteca es propietaria del Sitio Web; y se autoriza a los Usuarios y Clientes a consultar, revisar y usar el material que se difunde a través del mismo únicamente para su uso personal. El contenido de este Sitio Web (textos, gráficos, imágenes, logotipos, combinación de colores y estilos, íconos, software, productos, servicios, marcas, nombres comerciales y todo elemento relacionado o que haga referencia a la marca, sus procesos y soluciones que la misma ofrece), son de exclusiva propiedad de Moneteca, y están protegidos bajo las leyes de derechos de propiedad intelectual e industrial y otras leyes aplicables, hecho que el Usuario declara reconocer.

En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos,

imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Moneteca y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, enlazados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de Moneteca, manteniendo en todo momento el derecho de autor intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Cualquier copia o reproducción de la Plataforma o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

5.2. Uso propio. Los Clientes que aceptan estos Términos y Condiciones, reconocen y declaran libremente bajo su propia voluntad que utilizan los servicios de Moneteca para satisfacer sus propias necesidades frente a sus usuarios, y no contratan los servicios de Moneteca para otros usos ni en nombre de un tercero. Únicamente podrán realizarlo cuando acredite que está plenamente facultado para obligarse y/o representar a dicho tercero interesado.

Al utilizar la Plataforma, los Usuarios reconocen, aceptan y se obligan a que dicho uso es única y exclusivamente para efectuar transacciones de origen y con finalidad lícita. Los Usuarios asumen conocer que las operaciones de cobro pueden quedar expuestas al dominio público, atendiendo a la plataforma en la cual se publique, como también quedar sujetas a cualquier requerimiento de la autoridad pública, siendo responsabilidad de cada Usuario no exponer información que pudiere vulnerar las legislaciones nacional o internacional vigentes.

5.3. Usos prohibidos. No se podrá utilizar la Plataforma o los servicios de Moneteca de cualquier forma que viole la ley o de manera que se afecten derechos de terceros. En ese sentido, se encuentra prohibido realizar las siguientes actividades, sin que esta lista sea exhaustiva sino meramente enunciativa:

5.3.1. Borrar o editar cualquier material en la Plataforma sin autorización previa, violar las medidas de seguridad u otro.

5.3.2. Utilizar recursos, *bots* o *softwares* para interferir con el funcionamiento de la Plataforma, o emplear técnicas o herramientas de ingeniería inversa u otros para acceder a la información de la Plataforma, o información de propiedad de Moneteca.

5.3.3. Hacer uso de *virus*, *malware*, *spyware* o cualquier otra herramienta similar.

5.3.4. Modificar o intentar modificar el Sitio Web o realizar acciones o utilizar medios destinados a alterar su apariencia o sus funciones;

5.3.5. En general, incluir en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

En caso se utilice la Plataforma para fines distintos para los cuales está establecida, el Cliente deberá mantener indemne y libre de cualquier responsabilidad a Moneteca por daños y perjuicios ocasionados a otros Usuarios, Clientes, o terceros.

En este sentido, Moneteca se reserva el derecho de excluir al Cliente de la Plataforma, cuando este no haga un uso adecuado de la misma o de cualquier forma incumpla con los Términos y Condiciones, y se reserva también el derecho a presentar las acciones legales que correspondan.

5.4. Links a otros sitios web. El Sitio Web puede contener links o vínculos a sitios web de terceras entidades o personas, los cuales se colocan únicamente para su conveniencia. En ese sentido, el Cliente reconoce que Moneteca no es propietario de dicha información y que no asume responsabilidad alguna sobre el contenido de los sitios web de terceros. Los Usuarios que deciden acceder a dichos enlaces, lo hacen bajo su propio riesgo y conforme a las políticas de cada uno de estos enlaces, manteniendo indemne a Moneteca.

6. Comisiones, Pagos e Impuestos

6.1. Cobro de comisiones. El Cliente entiende que los pagos y recargas realizados a través de la Plataforma por parte de sus usuarios estarán sujetos a comisiones, gastos y/o tributos, los cuales se cargarán o descontarán directamente al medio de pago elegido. En tal sentido, el Usuario entiende y acepta libremente que el monto de la recarga o compra podrá considerar dichas deducciones o sobrecargos, en función a las políticas del Cliente y a los acuerdos que pueda tener con el Usuario. En caso hayas autorizado una función que permita a Moneteca realizar cargos recurrentes, aceptas que se realicen dichos cargos.

6.2. Facturación e Impuestos. Las operaciones realizadas por los Usuarios en la Plataforma se apegan a lo siguiente:

6.2.1. Salvo que el Usuario proporcione información que demuestre algo diferente, se asumirá que es residente fiscal en territorio chileno; y, las facturaciones de los servicios están sujetas a la información tributaria que se le solicite al Usuario y el mismo brinde.

6.2.2. Cada parte asumirá los impuestos y tributos que le sea aplicable de acuerdo a la legislación chilena en la materia.

6.3. Forma de pago: Es obligación del Usuario mantener actualizada y vigente sus formas de pago. En caso le sea requerido al Usuario su pago y no se logre procesarlo, debido a la caducidad, la insuficiencia de fondos o cualquier otro motivo, el Usuario permanecerá siendo responsable de todos los importes por pagar y los mismos serán exigibles.

7. Garantía de los Servicios

Moneteca hará esfuerzos razonables para ofrecer un servicio de calidad. En caso de existir alguna falla dentro de la Plataforma que no permita mantener la disponibilidad indicada, Moneteca notificará al Cliente las opciones para continuar con la disponibilidad de los servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, Moneteca no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. En ese sentido, el Cliente acepta y reconoce que los servicios de Moneteca se prestan “as is” (tal cual), por lo que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio en todo momento.

En consecuencia, Moneteca no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma o fallos/averías informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias, disponibilidad o sobrecargas en las redes de internet, centros de datos, sistemas de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Moneteca.

Moneteca no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a Moneteca que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Moneteca no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Cliente.

Moneteca adopta diversas y fuertes medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Moneteca no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Cliente accede a la Plataforma. En consecuencia, Moneteca no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

8. Tratamiento de Datos Personales

Mediante la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios otorgan a Moneteca la autorización para tratar los datos personales que ingrese a la Plataforma y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la política de tratamiento de datos personales, disponible en <https://moneteca.cl/img/POLITICA-DE-PRIVACIDAD.pdf>.

9. Nuestra Responsabilidad

Moneteca no será responsable por cualquier acto, error u omisión de terceros o de otros Usuarios, incluyendo, sin limitarse a, cualquier servicio o producto anunciado a través del Sitio Web, o del incumplimiento de cualquier tercero en relación con los servicios anunciados o disponibles a través de la Plataforma.

Asimismo, Moneteca no será responsable, directa ni indirectamente, bajo ninguna circunstancia, ni siquiera en forma conjunta o solidaria de lo siguiente, sin que la lista sea exhaustiva sino meramente enunciativa:

9.1. Por actos cometidos por otros Usuarios o por un tercero utilizando el nombre de usuario, cualquiera que sea la hipótesis por la cual dicho tercero tuvo acceso a dicha información;

9.2. Por situaciones de Caso Fortuito o Fuerza Mayor;

9.3. Por daños causados por programas dañinos a la Plataforma, tales como, pero sin limitarse a, virus, troyanos, *malware* y *ransomware*;

9.4. Daños o pérdidas derivados de la demora o imposibilidad de utilizar la Plataforma o los Servicios de Moneteca, de acuerdo a los Términos y Condiciones;

9.5. Pérdida o uso inadecuado de la información enviada a través de la Plataforma de Moneteca;

9.6. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente cuando ingrese sus datos o cualquier inconveniente que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Moneteca;

9.7. La veracidad, integridad o actualización de la información que no sean de elaboración propia; y

9.8. Moneteca no será responsable de ningún daño o pérdida en que incurran los Usuarios y Clientes por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

En atención a lo anterior, los Clientes declaran que mantendrán indemne a Moneteca frente a cualquier reclamación contra la misma, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados (i) del incumplimiento por parte de los Clientes de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) del incumplimiento o violación de los derechos de terceros, y (iii) del incumplimiento del uso permitido de la Plataforma.

Moneteca únicamente será responsable ante daños que los Clientes pudieran sufrir como consecuencia de una actuación dolosa, o manifiestamente negligente por parte de Moneteca respecto del Sitio Web y la prestación de sus servicios.

Asimismo, bajo ninguna circunstancia Moneteca será responsable frente al Cliente en materia de protección al consumidor, de conformidad a la normativa legal aplicable al respecto.

10. Fallas de la Plataforma

Moneteca no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en su Plataforma derivadas del servidor, las cadenas de bloques subyacentes, intermitencias en el

servicio o disponibilidad de Internet. Asimismo, no serán responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Clientes como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Clientes no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet. De igual manera, Moneteca no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma. En ese sentido, el Sitio Web de Moneteca puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Moneteca. En atención a lo anterior, el Clientes mantiene indemne a Moneteca, frente a los escenarios descritos en esta cláusula.

11. Hipervínculos a otros sitios web y uso de cookies

Los Usuarios autorizan que Moneteca haga uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, para autenticar y registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma y de los Servicios ofrecidos, entre otros. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, sin embargo, el acceso a determinadas características de la Plataforma se puede restringir debido a ello.

12. Propiedad Intelectual

La Plataforma y los servicios de Moneteca, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tienen acceso son propiedad de Moneteca y están protegidos por la propiedad intelectual e industrial, según corresponda.

De igual manera, los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos sus componentes son propiedad exclusiva de Moneteca, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin su autorización.

Asimismo, el Usuario reconoce y declara que la utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de estos, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor sobre los contenidos de Moneteca, ni sobre la Plataforma. En virtud de lo anterior, el uso conferido debe interpretarse de manera limitativa al cumplimiento del servicio prestado por Moneteca.

Los Usuarios no podrán, bajo ninguna circunstancia explotar comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos que conformen el Sitio Web. Tampoco podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, exponer, publicitar, vender y/o conceder licencias de cualquier contenido del Sitio Web o crear trabajos que deriven de los mismos, sin la autorización previa y por escrito de Moneteca.

Los Usuarios y terceros no deben extraer y/o utilizar partes del contenido de Moneteca, descrito en esta cláusula y en los Términos y Condiciones, sin autorización previa y expresa por escrito de Moneteca; de lo contrario, deberán indemnizar a la parte afectada por los daños causados.

Moneteca se reserva, expresamente, cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación chilena pudieran corresponderle como consecuencia de un incumplimiento a la presente Cláusula.

13. Modificaciones

Se recomienda al Usuario revisar los Términos y Condiciones periódicamente para tomar conocimiento de la última versión vigente de los mismos, debido a que éstos pueden ser modificados unilateralmente, en cualquier momento.

Moneteca podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones. Las nuevas condiciones aplicarán desde el día en que los Usuarios hayan sido informados de

las modificaciones respectivas mediante la publicación en la Plataforma, o el envío de un correo electrónico al que mantengan registrado.

De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar los Términos y Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el Usuario acceda a la Plataforma se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, Moneteca se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Plataforma en cualquier momento.

14. Comunicaciones

Los Usuarios aceptan que Moneteca le envíe notificaciones relacionadas al alcance, delimitación y responsabilidad sobre los servicios que le presta a la dirección de correo electrónico, teléfono o medio de contacto que se encuentren registradas. Es por ello, que los Usuarios deben mantener actualizados sus medios de contacto y libera a Moneteca de responsabilidad por cualquier información o comunicación que se envíe al Usuario y que no sea recibida debido a que la información registrada es incorrecta o desactualizada, u otro.

15. Ley y Jurisdicción Aplicables

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Chile. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este contrato será dirimido en los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago de Chile. El Usuario, expresamente, renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón, fijando, en este acto, su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago de Chile.

16. Cesión

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones conforme a los presente Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Moneteca. Por su parte, Moneteca podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Cliente, los presentes Términos y Condiciones cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades relacionadas, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

17. Soporte

Cualquier usuario podrá contactar al equipo de soporte de Moneteca enviando un correo electrónico a la dirección: support@moneteca.cl

18. Nulidad.

La declaración de nulidad o ineficacia de cualquier estipulación contenida en estos Términos y Condiciones hará que dicha estipulación se tenga por no escrita o sea ineficaz, pero la nulidad o ineficacia de dicha estipulación, no afectará la validez y la eficacia de las restantes estipulaciones de estos o futuros Términos y Condiciones.