

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Última fecha de actualización: Noviembre 2023

Nuestra Política de Privacidad contiene información importante sobre los Datos Personales de nuestros usuarios (los "Usuarios"). La información proporcionada a través de los formularios de registro y/o pago por parte de los Usuarios, ya sea propia o de terceros cuando actúen en representación debidamente facultados, implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad. En este sentido, le recomendamos encarecidamente que la lea con detenimiento.

Para los efectos de la presente Política de Privacidad, se entenderá por Datos Personales como aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Se considerará identificable una persona natural que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o varios elementos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona

Moneteca Pagos ofrece infraestructura tecnológica y financiera para diversas plataformas online, que requiere utilizar Datos Personales para funcionar. Nuestros servicios permiten a las empresas de todos los tamaños utilizar nuestra tecnología y servicios para recibir pagos, realizar cobros y gestionar sus negocios en línea, mientras que, a los usuarios de dichas plataformas ("Clientes Finales"), operar con éstas.

En Moneteca Pagos, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus Datos Personales. Por esta razón, cuando Moneteca Pagos actúe como titular del almacenamiento de Datos Personales o como encargado de tratamiento de los mismos, realizará actos destinados a guardar confidencialidad respecto de sus Datos Personales y de sus antecedentes, de acuerdo a la Ley N°19.628 de Protección de Datos de Carácter Personal y a la normativa aplicable (la "Normativa Aplicable"). Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con Moneteca Pagos. Los Datos Personales sólo serán utilizados para los fines para los cuales fueron entregados.

Esta Política de Privacidad describe los tipos de Datos Personales que recogemos, cómo los utilizamos, cómo los compartimos, sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros, de acuerdo a las normas aplicables.

Creemos en la transparencia y nos dedicamos a proporcionarle información clara y concisa sobre nuestras prácticas de privacidad de Datos Personales. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros al correo electrónico de contacto: privacy@moneteca.cl

"Moneteca Pagos", "nosotros", "nuestro" o "nos" se refiere a la sociedad Moneteca Pagos SpA, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile, Rol Único Tributario N° 77.312.348-9, con domicilio en Cerro El Plomo 5855, oficina 505, Las Condes, quien es responsable de la recopilación y el uso de los Datos Personales en virtud de esta Política de Privacidad.

El término "Servicios" en esta Política de Privacidad se refiere a los productos y servicios, o bien soluciones tecnológicas ofrecidas por Moneteca Pagos. Nuestros "Servicios

Empresariales" son los servicios ofrecidos por Moneteca Pagos a los Usuarios, quienes, a su vez, nos proporcionan los datos personales de sus propios clientes, ya definidos como los Clientes Finales, como parte de sus actividades empresariales.

La Política de Privacidad es de aplicación a aquellos Datos Personales que Moneteca Pagos recabe a través de su plataforma o que sean suministrados por los Clientes Finales como consecuencia de los Servicios Empresariales que brinda. En ese sentido, Moneteca Pagos actuará como Titular del Almacenamiento de Datos Personales únicamente cuando recabe los Datos Personales de los Clientes Finales desde su Plataforma; y, cuando los Datos Personales sean provistos por los Clientes Finales, actuará como Encargado de Tratamiento de Datos Personales.

Moneteca Pagos realizará el tratamiento de los Datos Personales de los Clientes Finales confidencialmente. También, hace uso de medidas técnicas, tecnológicas, legales y organizativas adecuadas, acordes al tipo de datos recabados, para garantizar la seguridad y evitar la alteración, pérdida, tratamiento, divulgación o acceso no autorizado de sus Datos Personales, de acuerdo a la Normativa Aplicable. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

Consentimiento de tratamiento y transferencia de Datos Personales

A través de la aceptación de la presente Política de Privacidad y Cookies ("la Política"), los Usuarios reconocen haber leído y entendido los términos recogidos en la presente Política, y la aceptan de forma libre, previa, informada, expresa e inequívoca.

En consecuencia, al momento de pulsar el botón "Aceptar" la Política de Privacidad, ésta será vinculante y obligará al Usuario para todos los efectos legales a que hubiere lugar.

Los Usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, reservándose Moneteca Pagos, el derecho a excluir de los servicios registrados a los Usuarios que hayan facilitado datos falsos.

En este sentido, Moneteca Pagos se reserva, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no prestar los servicios o a dar de baja a aquellos Usuarios que proporcionen datos falsos, incorrectos y/o incompletos, compartan contenidos contrarios a las buenas costumbres, la moral y/o ilegales o actúen por medio de terceros sin contar con los poderes legales suficientes para ello. El Usuario deberá mantener totalmente indemne a Moneteca Pagos respecto de cualquier reclamo, denuncia y/o acción judicial, intentada en su contra, tendiente a perseguir responsabilidad alguna por los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad y/o inexactitud de los datos suministrados por los Usuarios, debiendo, en consecuencia, responder única y exclusivamente, el Usuario.

Asimismo, los Usuarios aceptan que han sido informados y autorizan a Moneteca Pagos para recopilar, tratar y transferir sus datos y los Datos Personales de los Clientes finales que le sean facilitados, para las finalidades establecidas en esta Política y de conformidad con la Normativa Aplicable.

Los datos personales de los Usuarios no serán cedidos a ningún tercero para ser utilizados para sus propios fines distintos aquellos para los que el Usuario ha consentido su tratamiento. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder a su datos personales contratistas, proveedores,

socios comerciales, personas vinculadas de Moneteca Pagos, o que le presten servicios, ya sea en territorio nacional o internacional, con el único objetivo que este pueda brindar correctamente sus servicios a sus clientes; mantener la relación contractual con los Usuarios y/o tramitar solicitudes formuladas por esto, siempre de conformidad a la Normativa Aplicable. En el evento que se permita el acceso a los datos personales a los terceros antes señalados, dicho acceso será regulado mediante el correspondiente contrato, según corresponda. De tal forma, el Usuario que acepta esta Política de Privacidad autoriza inequívocamente éste tipo de tratamiento.

Moneteca podrá entregar su información personal en los siguientes casos:

- a) Con terceras partes para proveer, mantener, y mejorar nuestros servicios;
- b) Para responder a citaciones, órdenes judiciales, o procedimientos legales;
- c) Con el fin de investigar, prevenir, defenderse contra, o tomar otras medidas en relación con violaciones de los Términos y Condiciones, actividades ilegales, sospecha de fraude o situaciones que implican amenazas potenciales a los derechos legales o la seguridad física de cualquier persona o la seguridad de la Plataforma;
- d) Datos no personalizados o anónimos pueden ser agregados con los datos de otros Usuarios y/o fuentes de datos y compartidos con terceros socios o con fines de marketing;
- e) Para responder a reclamos sobre algún anuncio u otro contenido que viole los derechos de terceros;
- f) En caso de emergencia, para proteger la salud y seguridad de los Usuarios, de nuestra Plataforma o del público en general; o
- g) Como sea requerido por la ley aplicable a este contrato.

Los Usuarios deberán dar aviso a Moneteca Pagos oportunamente sobre la modificación de sus datos, siendo responsables que la información suministrada a Moneteca Pagos permanezca siendo veraz, precisa, actualizada y exacta. Se exige de total responsabilidad a Moneteca Pagos por la inexactitud o falsedad de los datos que le pudieran proporcionar los Usuarios.

El Usuario como titular de los datos personales podrá acceder a sus datos, actualizarlos, cancelarlos, oponerse, incluir nuevos, rectificar su información, revocar la autorización que ha proporcionado, o solicitar la supresión de sus datos, de acuerdo a la Normativa Aplicable.

El Usuario podrá ejercer sus derechos como titular de datos personales a través del siguiente correo: privacy@moneteca.cl

Uso de Datos Personales

1. Nuestra recogida y uso de Datos Personales varía en función de sus Servicios y acciones. En diferentes contextos, "usted" puede referirse a un Cliente Final, Representante o Visitante. Si realiza negocios con un Usuario Comercial pero no interactúa directamente con Moneteca Pagos, le consideraremos un "Cliente Final".
2. Si actúa en nombre de un Usuario existente o potencial, le consideraremos un "Representante."
3. Si visita un sitio sin iniciar sesión en una cuenta de Moneteca Pagos ni comunicarse directamente con Moneteca Pagos, le consideraremos un "Visitante".

Datos Personales sujetos a tratamiento

El tratamiento de los Datos Personales por parte de Moneteca Pagos se realiza con el consentimiento libre, previo, informado, expreso, inequívoco y escrito, en los casos que corresponda, del Usuario y Cliente Final, según corresponda. Los datos que se recopilan son los siguientes:

1. **Información de registro y contacto.** Recogemos su nombre y los datos de acceso a su cuenta. También recibimos información sobre usted de terceros proveedores de datos para anunciarnos, comercializar y comunicarnos con usted. También podemos utilizar su ubicación para ofrecerle servicios e información relevantes.
2. **Información de identificación.** Necesitamos sus datos de contacto, incluidos su nombre, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, y dirección de correo electrónico, dirección IP, para cumplir con los requisitos reglamentarios y de nuestros socios financieros, información sobre su cuenta bancaria, y número de rol único tributario o cédula de identidad, según corresponda.
3. **Formularios.** Cuando rellena un formulario en Moneteca Pagos, recopilamos la información que nos proporciona. También podemos utilizar su información de localización.
4. **Datos de transacciones.** Recibimos Datos de Transacciones y su historial de transacciones. También podemos recopilar la información que introduzca en un formulario de pago, incluso si no completa el formulario ni realiza una compra.

En caso que el Usuario o Cliente Final no proporcione alguno de los datos, es posible que Moneteca Pagos no pueda brindarle la totalidad de sus Servicios, debido a la ausencia de información para prestarlos.

Cómo utilizamos y compartimos los Datos Personales

El tratamiento de Datos Personales se realizará de acuerdo a lo siguiente:

1. Proporcionamos servicios a nuestros clientes utilizando los Datos Personales de los Usuarios y Clientes Finales, según corresponda. Estos servicios incluyen seguridad, control de sanciones, entrega, soporte, personalización y mensajes relacionados con el Servicio.
2. Los Datos de Transacciones serán utilizados para proporcionar Servicios relacionados con pagos. Esto incluye el procesamiento de todo tipo de transacciones de pago en línea, el cálculo del impuesto sobre las ventas, la facturación y la realización de otras tareas que faciliten su contabilidad.
3. Utilizamos sus Datos Personales para detectar y prevenir el fraude para los Usuarios, Clientes Finales y nuestros socios financieros. Utilizamos la información recopilada de cookies y tecnologías similares para personalizar su experiencia, mejorar la relevancia y la navegación, medir el compromiso y adaptar el contenido sobre Moneteca Pagos y nuestros Servicios.
4. Cuando usted interactúa con nuestro sitio <https://moneteca.cl/>, utilizamos la información recopilada para responder a sus preguntas y proporcionar oportunidades de conversación.

5. Se compartirán los Datos Personales con personas vinculadas a Moneteca Pagos, y sus socios comerciales con la finalidad de poder brindar nuestros Servicios, tales como (i) bancos, billeteras digitales, y otros proveedores de servicios de pago que utilizarán los Datos Personales, a fin de ejecutar las transacciones correspondientes, de conformidad con las instrucciones que le sean enviadas, (ii) verificadores de identidad, que usarán los Datos Personales a fin de comprobar la identidad, empleando distintas herramientas de seguridad tecnológicas, y/ o (iii) servicios de firma electrónica, que emplearán los Datos Personales, con la finalidad de brindar los servicios necesarios de firmas electrónicas para distintos documentos, de corresponder.
6. Asimismo, usamos sus Datos Personales para anunciarnos, comercializar y comunicarnos con usted y ofrecerle Servicios e información relevantes.
7. Otras finalidades descritas en la presente Política.

Moneteca Pagos no almacena en sus servidores las contraseñas de acceso al banco de sus Usuarios ni Clientes Finales.

Los Datos Personales serán conservados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta sección, y mientras Usuarios o Clientes Finales no exijan que se eliminen.

En estos casos, Moneteca Pagos mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

Derechos de los Usuarios y Clientes Finales

El Titular de Datos Personales, cuenta con derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, y olvido de sus datos personales, también tiene el derecho de conocer los usos de sus datos, y revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, e indemnización en los casos aplicables, además de los derechos que le otorga la Normativa Aplicable.

Para una mejor comprensión, los derechos antes indicados, son:

1. Acceso: El derecho de acceso permite a los Usuarios y Clientes Finales solicitar información sobre si sus datos personales están siendo procesados, el propósito del procesamiento, las categorías de datos involucrados, y recibir una copia de los datos personales que están siendo procesados.
2. Rectificación: Este derecho permite a los Usuarios y Clientes Finales corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información.
3. Cancelación: El derecho de cancelación permite a los Usuarios y Clientes Finales solicitar la eliminación de sus datos cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, entre otras causas.
4. Oposición: Este derecho permite a los Usuarios y Clientes Finales oponerse al procesamiento de sus datos personales, en determinadas circunstancias, por ejemplo, por motivos relacionados con su situación particular.

5. Olvido: Consiste en la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguna circunstancia particular o especial. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento, etc.

Se podrán ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a privacy@moneteca.cl

El ejercicio de los derechos se realiza por el titular de Datos Personales acreditando su identidad o mediante representante legal acreditado como tal.

De igual manera, en el caso que los Datos Personales hubiesen sido transferidos, Moneteca Pagos se obligará a comunicar cualquier actualización, inclusión, supresión o rectificación de datos transferidos previamente para que se proceda con la acción correspondiente, quedando los mismos bloqueados para su acceso durante el proceso pertinente.

Asimismo, cuando Moneteca Pagos sea el Titular del Banco de Datos Personales, la solicitud del ejercicio de los derechos, deberá contener lo siguiente:

1. Nombres y apellidos del titular del derecho y acreditación de los mismos, y en su caso de su representante.
2. Petición concreta que da lugar a la solicitud.
3. Domicilio, o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones que correspondan.
4. Fecha y firma del solicitante.
5. Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

De igual manera, en los casos que Moneteca Pagos actúe como Titular del Banco de Datos Personales, éste recibirá todas las solicitudes presentadas, dejando constancia de su recepción. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados en el párrafo precedente, Moneteca Pagos en un plazo de cinco (5) días hábiles, contados desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, comunicando al Usuario o al Cliente Final, según corresponda, que las subsane dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que ocurra la subsanación, se tendrá por no presentada la solicitud.

Cambios en la Política de Privacidad

Le informamos de que esta Política de Privacidad está sujeta a modificaciones periódicas. Por lo tanto, sugerimos a todos los Usuarios que la revisen cada vez que accedan a la plataforma web de Moneteca Pagos o hagan uso de nuestros servicios periódicamente, ya que proporcionaremos una notificación en nuestro sitio web con las actualizaciones pertinentes cuando se produzcan dichos cambios. No obstante, si como producto de la modificación de la Política se modifiquen las finalidades del uso de Datos Personales, se le solicitará al Usuario que otorgue nuevamente su consentimiento libre, previo, informado, expreso, inequívoco y escrito, al igual que en otros casos que corresponda.

Poderes Suficientes

El Usuario que actúa en representación, ya sea de una persona natural o jurídica, declara ser plenamente capaz para obligarse, informar datos de su representado y asumir las obligaciones que dan cuenta la presente Política de Privacidad. Asimismo, el Usuario declara que sus

poderes se encuentran vigentes y son suficientes para suscribir y asumir las obligaciones que por esta Política de Privacidad asume. En caso contrario, la persona que la suscribe asume la obligación de responder personalmente por todas las declaraciones de datos personales de terceros realizadas y todas las obligaciones y consecuencias que por el presente instrumento declaró asumir en representación de un tercero.

Política de Cookies

¿Qué es una cookie?

Las cookies pueden ser definidas en sentido amplio como dispositivos de uso generalizado que se descargan en el terminal del Usuario cuando éste accede o navega por una página web (ya sea un computador, smartphone o tablet) y que permiten almacenar información que puede ser posteriormente actualizada, consultada y recuperada, con diversas finalidades, por la entidad responsable de su instalación.

Las cookies se utilizan habitualmente para medir determinados parámetros de uso de los sitios web, tales como el número de visitantes, la duración de la visita o su eficacia, así como para facilitar la navegación del usuario o guardar y enviar información acerca de sus preferencias y acciones pasadas.

Las cookies no están asociadas a ninguna información de carácter personal. No obstante, también se utilizan para personalizar la experiencia de un visitante conocido en un sitio web al asociarse a su información de perfil o preferencias de Usuario. Al ofrecer información sobre los hábitos de navegación o las acciones de los Usuarios, pueden afectar a la privacidad de los mismos, por ese motivo, ofrecemos la información necesaria sobre las cookies utilizadas por Moneteca Pagos para que los Usuarios puedan decidir si consienten en su utilización.

¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos las cookies para obtener más información sobre la forma en que los Usuarios utilizan el contenido y navegan por la Plataforma que ayuden a su mejora en aspectos como su uso, la gestión de los espacios publicitarios o para ayudar a desarrollar perfiles que permitan mostrar la publicidad en función del mismo o dirigir las acciones publicitarias hacia potenciales usuarios de perfil similar.

Cuando los Usuarios acceden a la Plataforma, se les ofrece información sobre el uso de esta tecnología y se les pide que otorguen a Moneteca Pagos, de manera expresa, su consentimiento para ello. A tal efecto, Moneteca Pagos informa que ciertas cookies podrían ser necesarias para el funcionamiento de la Plataforma y, si el Usuario deniega su consentimiento para su activación, el acceso al mismo podría quedar impedido.

Tipos de cookies

En este apartado te exponemos los diferentes tipos de cookies, según determinados criterios.

Dependiendo de la finalidad para la que traten la información obtenida a través de las mismas, las cookies pueden ser:

Cookies técnicas: aquéllas que permiten al Usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: aquéllas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de los sitios webs a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función de análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental: aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Asimismo, según la entidad que las gestione las cookies pueden ser:

Propias: aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.

De terceros: Aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el propio editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

De sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a una página web. Expiran una vez el Usuario abandona el sitio web.

Persistentes: aquellas en las que los datos permanecen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie, que puede variar de unos minutos a unos años.

Las cookies de esta Plataforma se usan para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga de la Plataforma con nuestros aliados de redes sociales, publicidad y análisis

web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Usted acepta nuestras cookies si continúa utilizando nuestra Plataforma.

Podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su permiso.

En cualquier momento puede cambiar o retirar su consentimiento enviando un correo electrónico a: privacy@moneteca.cl

¿Cómo desactivar las cookies?

En cualquier momento, los Usuarios pueden impedir la instalación de cookies en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador, pero en dicho caso no podremos asegurar el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestra Plataforma.

Generalmente los propios navegadores ofrecen la opción de configurar de forma personalizada la gestión de las cookies para cada equipo, así como la posibilidad de hacer que su equipo deje de recopilar o almacenar cookies y la manera en que los Usuarios pueden eliminar las mismas.

Modificaciones de la Política de Cookies

Es posible que actualicemos la política de cookies de la Plataforma debido a, entre otros motivos, exigencias de la Normativa Aplicable en cada momento, motivos técnicos o cambios en los servicios ofrecidos por Moneteca Pagos. Por ello, se recomienda a los Usuarios revisar esta política cada vez que accedas a la Plataforma, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utiliza Moneteca Pagos las cookies y otras tecnologías.